Versicherungsbedingungen
Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland
Premium Reiseversicherung Einmalschutz
(VB EA PR ES 2025)

Die Premium Reiseversicherung der Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland, bietet Ihnen Versicherungsschutz vor und während der Reise.

Die Versicherungsbedingungen beinhalten allgemeine Regelungen zum Versicherungsvertrag und Informationen zum Umfang des Versicherungsschutzes.

Die Premium Reiseversicherung umfasst folgende Leistungsbausteine:

A. Reiserücktrittsversicherung
   - Reiserücktritts-Schutz
   - Reiseabbruch-Schutz

   Weiterhin leisten wir bei einem Terroranschlag und bei Verspätung eines Transportmittels. Zudem erhalten Sie Unterstützung vor und während der Reise in Form von zusätzlichen Service- und Notfall-Leistungen.
B. Überraschungs-Schutz
C. Auslandskrankenversicherung
D. Reisegepäck-Schutz
E. Krankenrücktransport/Bergung/Hilfe im Todesfall innerhalb Deutschlands
F. Urlaubsservice

Das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten fasst wesentliche Merkmale der Premium Reiseversicherung zusammen.

In den **Wichtigen Informationen** finden Sie unter anderem Hinweise zur Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland, zum Widerrufsrecht und zu Beschwerdemöglichkeiten.

Fragen zum Datenschutz werden in den **Datenschutzhinweisen** beantwortet.

Kontaktmöglichkeiten:
www.europ-assistance.de/kontakt

24h-Notfallnummer:
+49 (0)89 55987 224

Schadensmeldung über online Schadenportal:
www.europ-assistance.de/schaden

Produkt- und Vertragsberatung:
www.europ-assistance.de/service

Postanschrift:
Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland
Nördliche Münchner Straße 27A
82031 Grünwald

Stornoberatung
Sie sind unsicher, ob Sie Ihre Reise antreten können? Zum Beispiel weil Sie erkrankt sind oder einen Unfall erlitten haben? Wir unterstützen Sie bei Ihrer Entscheidung, ob Sie die Reise sofort stornieren müssen oder noch abwarten sollen. Folgen Sie unserer Empfehlung abzuwarten, tragen wir das Risiko höherer Stornokosten.
Wir benötigen für die Prüfung Ihres Anliegens Informationen zu Ihrer gebuchten Reise und den Grund für eine mögliche Stornierung. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.europ-assistance.de/schaden.

Bitte nehmen Sie sich Zeit und lesen Sie alle Unterlagen sorgfältig durch. Zögern Sie nicht, uns bei Fragen zu kontaktieren. Wir sind für Sie da.

Versicherungsbedingungen
Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland
Premium Reiseversicherung Einmalschutz
(VB EA PR ES 2025)

Hilfe in jedem Fall - weltweit und rund um die Uhr

Mit Ihrer Premium Reiseversicherung sind wir an Ihrer Seite - und das sowohl vor als auch während der Reise. Sie haben zum Beispiel Fragen zur medizinischen Versorgungssituation und zu Impfungen in Ihrem Reiseland? Ihr Flug fällt aus oder Sie benötigen Unterstützung bei der Wiederbeschaffung von Dokumenten, weil Sie bestohlen wurden? Oder brauchen Sie Hilfe, weil Sie während Ihrer Reise einen Unfall erlitten haben oder erkrankt sind?

Ob im Notfall oder für Reiseinformationen, wir kümmern uns um Ihr Anliegen. Kontaktieren Sie uns gerne: 24 Stunden am Tag. 365 Tage im Jahr.

Wir haben uns zur besseren Verständlichkeit unserer Versicherungsbedingungen für die direkte Anrede entschieden.

„**Wir**“ - sind die Europ Assistance SA, Niederlassung für Deutschland und erbringen die vereinbarten Leistungen.
„**Sie**“ - sind unser Vertragspartner und damit Versicherungsnehmer. Wenn Sie sich selbst versichert haben, sind Sie Versicherungsnehmer und gleichzeitig versicherte Person. Haben Sie andere Personen (mit-)versichert, sind diese ebenfalls mit der Ansprache „Sie“ gemeint. Sofern sich eine Klausel nur auf den Versicherungsnehmer bezieht, schreiben wir: „Sie als Versicherungsnehmer“.

Für eine leichte Lesbarkeit verwenden wir für Personenbezeichnungen die männliche Form.

I Allgemeine Regelungen zum Versicherungsvertrag

Die Regelungen zum Versicherungsvertrag gelten für alle Leistungsbausteine.

1 Was ist versichert?

Die Premium Reiseversicherung beinhaltet folgende Leistungsbausteine für Ihre Reise:
A. Reiserücktrittsversicherung
B. Überraschungs-Schutz
C. Auslandskrankenversicherung
D. Reisegepäck-Schutz
E. Krankenrücktransport/Bergung/Hilfe im Todesfall innerhalb Deutschlands
F. Urlaubsservice

Einzelheiten zum Umfang des Versicherungsschutzes finden Sie unter Ziffer II.

Versichert ist in der Premium Reiseversicherung Ihre privat oder beruflich veranlasste Reise bis maximal 60 Tage.
Bei der Reiserücktrittsversicherung, dem Überraschungs-Schutz, der Auslandskrankenversicherung, dem Reisegepäck-Schutz und beim Urlaubsservice besteht weltweit Versicherungsschutz (Ausnahmen siehe Ziffer I.5.7, sanktionierte Länder).
In der Auslandskrankenversicherung besteht jedoch kein Versicherungsschutz in Deutschland und in Ländern, in denen Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben oder als Arbeitnehmer gemeldet sind. Hierunter fallen auch Studienaufenthalt, Praktikum und Ausbildung.

2 Wer ist versichert?

2.1 Versichert sind die uns von Ihnen benannten Personen. Versicherungsschutz besteht für Sie als Versicherungsnehmer und alle versicherten Personen, wenn Sie/sie Ihren/ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben. Alle versicherten Personen haben einen eigenen Anspruch auf die Leistungen, auch wenn sie allein reisen.

2.2 Sie können folgende Tarife abschließen:

2.2.1 Im Tarif „Einzelperson“ ist eine Person versichert.

2.2.2 Im Tarif „Paar“ sind zwei Personen versichert. Die versicherten Personen müssen nicht miteinander verwandt sein. Sie müssen auch keinen gemeinsamen Wohnsitz haben.

2.2.3 Im Tarif „Familie“ ist eine oder sind zwei erwachsene Person(en) versichert. Die versicherten Personen müssen nicht miteinander verwandt sein. Sie müssen auch keinen gemeinsamen Wohnsitz haben.
Zusätzlich können bis zu sieben der folgenden Personen mitversichert werden:

2.2.3.1 Eigene Kinder (leibliche Kinder, Adoptiv- und Pflegekinder) und Personen unter 28 Jahren. Für diese endet der Versicherungsschutz am Tag des 28. Geburtstages. Überschreitet das Kind/die Person während der Reise diese Altersgrenze, ist es/sie bis zum Ende der Reise versichert. Kommen leibliche Kinder erst nach Versicherungsabschluss hinzu, sind sie auch ohne Meldung mitversichert. Dies gilt, solange die Höchstgrenze von sieben zusätzlichen Personen unter 28 Jahren nicht überschritten wird.

2.2.3.2 Eigene Kinder ohne Altersbegrenzung, solange sie sich noch in der Ausbildung oder im Studium befinden und bei den Eltern oder einem Elternteil mit Erstwohnsitz gemeldet sind. Als Nachweis benötigen wir eine Immatrikulationsbescheinigung bzw. einen Ausbildungsnachweis. Der Versicherungsschutz für die sich noch im Studium bzw. in der Ausbildung befindenden Kinder über 28 Jahre endet automatisch mit dessen bzw. deren Beendigung/Abbruch.

2.2.3.3 Personen mit einer anerkannten Behinderung können ohne Altersgrenze im Tarif „Familie“ mitversichert werden. Der Beitrag richtet sich dabei immer nach der ältesten versicherten Person.

2.2.4 Im Tarif „Paar“ und im Tarif „Familie“ können Sie die mitversicherten Personen ändern.

2.3 Bitte teilen Sie uns mit, wenn sich Ihre Angaben ändern.

3 Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

3.1 Beim Reiserücktritts-Schutz haben Sie Versicherungsschutz ab dem Tag des von Ihnen gewählten Versicherungsbeginns bis zum Antritt der Reise, unabhängig von der Reisedauer. Der „Antritt der Reise“ ist das Verlassen des ständigen Wohnsitzes. Sie sind versichert, wenn zwischen dem Versicherungsbeginn und dem Reisebeginn mehr als 30 Tage liegen. Oder wenn Sie die Versicherung innerhalb von fünf Kalendertagen nach der Reisebuchung abschließen und beginnen lassen.

3.2 Beim Reiseabbruch-Schutz, Überraschungs-Schutz, Reisegepäck-Schutz, bei der Auslandskrankenversicherung, bei Krankenrücktransport/Bergung/Hilfe im Todesfall innerhalb Deutschlands sowie beim Urlaubsservice haben Sie Versicherungsschutz für die ersten 60 Tage nach Reisebeginn. Dieses Maximum gilt auch, wenn die Reise länger dauert. Der Versicherungsschutz verlängert sich, wenn sich die Beendigung der Reise aus Gründen verzögert, die Sie nicht zu vertreten haben. Zum Beispiel, wenn Sie medizinisch behandelt werden und die Rückreise nicht ohne Gefährdung Ihrer Gesundheit antreten können. Zu vertreten haben Sie, wenn Sie die Verzögerung verschulden, weil Sie die erforderliche Sorgfalt außer Acht gelassen haben.

4 Wie hoch ist die Versicherungssumme?

4.1 In der Reiserücktrittsversicherung und im Überraschungs-Schutz gilt: wir versichern im Tarif „Einzelperson“ bis zu 20.000 € Ihrer Reise. Im Tarif „Paar“ und im Tarif „Familie“ versichern wir bis zu 40.000 € Ihrer Reise für alle reisenden Personen zusammen. Ist

die Reise teurer als die vereinbarte Versicherungssumme, verzichten wir auf unser Recht, die Leistung anteilig zu kürzen. Dies gilt auch, wenn der Schaden geringer ist als die vereinbarte Versicherungssumme. Die Leistung ist jedoch stets auf die vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.
In dem von Ihnen gewählten Tarif gilt für die Reise die vereinbarte Versicherungssumme.

4.2 Im Reisegepäck-Schutz leisten wir im Tarif „Einzelperson“ bis maximal 2.500 €, im Tarif „Paar“ und „Familie“ bis maximal 5.000 € pro Schadensfall.

4.3 Die Leistungsbegrenzungen der übrigen Leistungsbausteine variieren in ihrer Höhe. Sie finden sie bei den jeweiligen Leistungen (Ziffer II.).

5 Was ist nicht versichert, was ist ausgeschlossen?

5.1 Schäden in Folge

5.1.1 von Kernenergie oder sonstiger ionisierender Strahlung

5.1.2 von der Verwendung chemischer, biologischer, biochemischer Substanzen oder elektromagnetischer Wellen als Waffen mit gemeingefährlicher Wirkung, und zwar ohne Rücksicht auf sonstige mitwirkende Ursachen.

5.1.3 eines Meteoriteneinschlags und von einem Sonnensturm freigesetzter elektromagnetischer Impulse (EMP).

5.2 Bei der Reiserücktrittsversicherung, dem Überraschungs-Schutz und dem Reisegepäck-Schutz sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen Schäden in Folge von:

5.2.1 Streik und anderen Maßnahmen des Arbeitskampfes

5.2.2 behördlichen Verfügungen bzw. Maßnahmen staatlicher Gewalt (Eingriffe von hoher Hand)

5.2.3 Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Ereignissen und inneren bürgerlichen Unruhen (kämpferische Auseinandersetzungen).
Dies gilt
- nicht für Terroranschläge (Ziffer II.A.2.2.3)
- im Reiseabbruch-Schutz nur, wenn die kämpferischen Auseinandersetzungen vor der Einreise in das betreffende Land durch eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes bekannt waren. Oder wenn Sie sich aktiv an den kämpferischen Auseinandersetzungen beteiligen.
- im Reiseabbruch-Schutz nicht, wenn die kämpferischen Auseinandersetzungen während der Reise beginnen und Sie das Land frühestmöglich verlassen.

5.3 In der Auslandskrankenversicherung ist Folgendes vom Versicherungsschutz ausgeschlossen:

5.3.1 Wenn zum Zeitpunkt Ihres Reiseantritts eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes für Ihr Reiseziel oder Ihr Reiseland bestand, leisten wir in der Auslandskrankenversicherung nicht. Wird während der versicherten Reise eine Reisewarnung erlassen, die zur dringenden Ausreise auffordert, besteht Versicherungsschutz bis zur frühestmöglichen Ausreise.

5.3.2 Schäden infolge von Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnlichen Ereignissen und inneren bürgerlichen Unruhen (kämpferischen Auseinandersetzungen). Wenn Sie während der versicherten Reise von einem dieser Ereignisse überrascht werden, besteht Versicherungsschutz bis zur frühestmöglichen Ausreise. Wir leisten jedoch nicht, wenn Sie sich aktiv an den kämpferischen Auseinandersetzungen beteiligen. Dieser Ausschluss gilt für Krankenrücktransport/Bergung/Hilfe im Todesfall innerhalb Deutschlands entsprechend. Dort besteht Versicherungsschutz bis zur frühestmöglichen Heimreise, wenn Sie während der versicherten Reise von einem dieser Ereignisse überrascht werden.

5.4 Reisen, die Sie zum Zeitpunkt des Abschlusses des Versicherungsvertrages bereits angetreten haben, sind nicht versichert.

5.5 Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit
Wir leisten nicht, wenn Sie den Schaden vorsätzlich herbeigeführt haben. Vorsatz liegt vor bei Tun oder Unterlassen mit Wissen und Wollen. Wissen und Wollen müssen sich auf Tun/Unterlassen beziehen und auf dessen Folgen.
Wenn Sie den Schaden grob fahrlässig herbeigeführt haben, sind wir berechtigt, unsere Leistung zu kürzen. Die Kürzung erfolgt in einem der Schwere Ihres Verschuldens entsprechenden Verhältnis. Grobe Fahrlässigkeit liegt vor, wenn Sie die im Verkehr erforderliche Sorgfalt in einem besonders schweren Maße außer Acht lassen. Das ist der Fall, wenn Sie nicht beachten, was unter den gegebenen Umständen jedem hätte einleuchten müssen. Zum Beispiel:
- weil Sie ohne Weiteres erkennbare Gefahren nicht beachten
- weil Sie selbst einfachste, ganz nahe liegende Überlegungen nicht anstellen.

5.6 Haben Sie eine Selbstbeteiligung vereinbart, müssen Sie einen Teil des Schadens selbst tragen. Diese Regelung findet Anwendung in der Reiserücktrittsversicherung (Ziffer II.A.5.2), dem Überraschungs-Schutz (Ziffer II.B.4.2) und Reisegepäck-Schutz (Ziffer II.D.4.2).

5.7 Internationale Sanktionen
Wir gewähren keinen Versicherungsschutz bzw. erbringen keine in den Versicherungsbedingungen beschriebenen Leistungen, wenn wir uns dadurch Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen aufgrund von Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würden.
In den folgenden Ländern und Regionen gewähren wir keinen Versicherungsschutz: Iran, Syrien, Nordkorea, Krim-Region, Saporischschja, Cherson, Donezk und Luhansk Region, Belarus, Russische Föderation.
Da sich die sanktionierten Länder und Regionen im Laufe der Zeit ändern können, finden Sie unter dem folgenden Link die Liste der Länder und Regionen, für die wir aufgrund von Sanktionen aktuell keinen Versicherungsschutz gewähren können:
https://www.europ-assistance.de/rechtliches/internationale-sanktionen.

6 Was müssen Sie im Schadensfall beachten? Welche Obliegenheiten haben Sie?

Die hier genannten Obliegenheiten gelten für alle Leistungsbausteine. Sie werden durch die bei den Leistungsbausteinen genannten Obliegenheiten ergänzt.
Sie müssen

6.1 uns Änderungen zu Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt mitteilen.

6.2 den Schaden so gering wie möglich halten und unnötige Kosten vermeiden.

6.3 uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist.

6.4 uns jede verhältnismäßige Untersuchung über Ursache und Höhe unserer Leistungspflicht gestatten.

6.5 verauslagte Kosten nachweisen.

6.6 Belege einreichen, deren Beschaffung Ihnen billigerweise zugemutet werden kann (z. B. Nachweis für den Zeitpunkt des Beginns Ihrer Reise; eine ärztliche Bescheinigung).

6.7 auf Verlangen Originalbelege einreichen.

6.8 uns eine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilen. Soweit für die Beurteilung der Leistungspflicht erforderlich: die zur Verschwiegenheit verpflichteten Personen von ihrer Schweigepflicht entbinden. Dies gilt insbesondere für die behandelnden Ärzte. Wir erstatten Ihnen die Kosten für eine von uns veranlasste Stellungnahme des Arztes.

6.9 Ersatzansprüche gegen Dritte bis zur Höhe der von uns geleisteten Zahlung an uns abtreten.

7 Welche Folgen hat es, wenn Sie im Schadensfall nicht mitwirken? Was passiert bei Verletzung einer Obliegenheit?

7.1 Verletzten Sie eine Mitwirkungspflicht oder eine Obliegenheit grob fahrlässig, kürzen wir Ihre Leistung in dem Verhältnis der Schwere Ihres Verschuldens. Im Zweifel müssen Sie beweisen, dass keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

7.2 Verletzen Sie eine Mitwirkungspflicht oder eine Obliegenheit vorsätzlich, können wir die Leistung ganz ablehnen.

7.3 In beiden Fällen leisten wir dennoch, wenn
- Ihr Handeln keinen Einfluss auf den Eintritt oder die Feststellung Ihres Versicherungsfalles hat
- Ihr Handeln keinen Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht hat.

Wir leisten jedoch nicht, wenn Sie Ihre Mitwirkungspflicht oder Obliegenheit arglistig verletzten. Arglistig handelt, wer einen gegen den Versicherer gerichteten Zweck verfolgt.

7.4 Wir leisten, wenn wir Sie im Schadensfall nicht auf die oben genannten Folgen gesondert in Textform hingewiesen haben. Dies gilt nicht, wenn Sie arglistig handeln.

8 Wann, wie und zu welchem Wechselkurs bekommen Sie die Entschädigung?

8.1 Wir prüfen Ihren Schadensfall. Haben Sie einen Anspruch auf Entschädigung, zahlen wir ab unserer Entscheidung innerhalb von vierzehn Werktagen per SEPA-Überweisung.

8.2 Haben Sie Kosten in einer fremden Währung bezahlt, erstatten wir Ihnen diese in Euro. Wir verwenden den Wechselkurs des Tages, an dem Sie bezahlt haben.

9 Wann verjähren Ihre Ansprüche?

9.1 Die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Frist beginnt mit dem Ende des Jahres, in welchem der Anspruch entstanden ist und Sie von den Umständen zur Geltendmachung des Anspruchs Kenntnis erlangt haben oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätten Kenntnis erlangen können.

9.2 Wenn Sie einen Anspruch aus Ihrem Versicherungsvertrag bei uns angemeldet haben, ist die Verjährung gehemmt. Die Hemmung der Verjährung wirkt von der Anmeldung Ihres Anspruchs bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie unsere abschließende Entscheidung über den Anspruch erhalten. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach der Hemmung ein.

10 Wer zahlt, wenn Sie mehrere Versicherungsverträge abgeschlossen haben?

10.1 Melden Sie uns einen Versicherungsfall, gehen wir in Vorleistung.

10.2 Soweit Ersatz aus einem anderen Versicherungsvertrag beansprucht werden kann (auch gesetzlicher Leistungsträger, freie Heilfürsorge und Beihilfe), haften wir jedoch lediglich subsidiär, d.h. nachrangig.

10.3 Zur Prüfung unserer Ersatzpflicht müssen Sie uns deshalb bei der Anzeige des Versicherungsfalles mitteilen, ob sie weitere Versicherungen diesbezüglich abgeschlossen haben.

10.4 Sind Sie privat krankenversichert und nehmen wir Regress bei Ihrem Krankenversicherer, erstatten wir Ihnen Ihren finanziellen Schaden: Wir leisten für Selbstbehalte und entgangene Beitragserstattungen für das Schadensjahr.

10.5 Bei gesetzlichen Krankenversicherern können wir nicht in Regress gehen. Sie können uns helfen, wenn Sie medizinische Kosten innerhalb Europas zunächst bei Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung einreichen. In der Regel übernehmen gesetzliche Krankenversicherer nicht alle Kosten. Die Differenz können Sie bei uns einreichen.

11 Wie lange läuft Ihr Versicherungsvertrag? Wann können Sie oder wir kündigen?

Der Vertrag endet 60 Tage nach Reisebeginn, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

12 Wie können Sie die Prämie bezahlen?

12.1 Wir ziehen die Prämie per Lastschrift von Ihrem Konto ein, für das Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben.

12.2 Sie haben die Möglichkeit, bei Abschluss des Vertrages die Bankverbindung einer anderen Person anzugeben (abweichender Beitragszahler). Sie müssen dazu von ihr befugt sein. Die nachstehenden Regelungen zur Prämienzahlung gelten dann entsprechend.

12.3 Sollte sich Ihre Verfügungsbefugnis hinsichtlich der angegebenen Bankverbindung oder die angegebene Bankverbindung selbst ändern, haben Sie uns dies unverzüglich mitzuteilen.

13 Wann müssen Sie die Prämie bezahlen?

Die Prämie ist sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Unsere Lastschrift erfolgt in der Regel in den ersten beiden Wochen des Monats nach Abschluss des Versicherungsvertrages.

14 Wann ist die Zahlung rechtzeitig?

14.1 Die Zahlung der Prämie ist rechtzeitig, wenn die Lastschrift zum vereinbarten Zeitpunkt erfolgreich ist.

14.2 Dies ist nicht der Fall, wenn Sie einer berechtigten Lastschrift widersprechen.

14.3 Sie müssen uns nachweisen, dass Sie eine nicht rechtzeitige Zahlung nicht zu vertreten haben.

14.4 Scheitert die Lastschrift ohne Ihr Verschulden, senden wir Ihnen ein Schreiben in Textform. Wir setzen darin eine Frist, um eine neue Lastschrift zu ermöglichen. Ist die Lastschrift nach dieser Frist erfolgreich, haben Sie rechtzeitig gezahlt.

15 Was passiert, wenn Sie die Prämie nicht oder nicht rechtzeitig bezahlen?

Zahlen Sie die Prämie für Ihren Versicherungsvertrag nicht oder nicht rechtzeitig, können wir vom Vertrag zurücktreten, solange die Zahlung nicht bewirkt ist. Im Schadensfall müssen wir dann nicht leisten. Dies gilt nur, sofern Sie die Nichtzahlung zu vertreten haben. Zu vertreten haben Sie die Nichtzahlung insbesondere, wenn Sie falsche Angaben zu Ihrem Konto machen. Zu vertreten haben Sie die Nichtzahlung auch, wenn die Lastschrift wegen nicht ausreichender Deckung des von Ihnen angegebenen Kontos erfolglos ist. Wir leisten dennoch, wenn wir Sie nicht in Textform oder durch einen auffälligen Hinweis im Versicherungsschein auf die oben genannten Folgen der nicht rechtzeitigen Zahlung hingewiesen haben.

16 Was gilt für Anzeigen und Willenserklärungen? Welche Sprache verwenden wir?

16.1 Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform.

16.2 Unsere Vertragsunterlagen sind in deutscher Sprache abgefasst. Wir kommunizieren ausschließlich in deutscher Sprache.

17 Welches Gericht in Deutschland ist zuständig? Welches Recht ist anwendbar?

17.1 Gerichtsstand für Klagen in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz unserer Niederlassung oder Ihr Wohnsitz in Deutschland.

17.2 Soweit gesetzlich zulässig, gilt deutsches Recht.

II Umfang des Versicherungsschutzes

Die Premium Reiseversicherung ist eine Kombination aus Reiserücktrittsversicherung, Überraschungs-Schutz, Auslandskrankenversicherung, Reisegepäck-Schutz, Krankenrücktransport/Bergung/Hilfe im Todesfall innerhalb Deutschlands und einem Urlaubsservice.

A. Reiserücktrittsversicherung

1 Was ist versichert?

1.1 Versichert ist, wenn Sie Ihre privat oder beruflich veranlasste Reise nicht wie geplant antreten bzw. durchführen können. Voraussetzung ist, dass Sie mindestens ein Transportmittel oder eine Unterkunft gebucht haben. Fahrten zwischen Ihrem ständigen Wohnsitz und Ihrer Arbeitsstätte gelten nicht als Reise.

1.2 Beim Reiserücktritts-Schutz erstatten wir die Kosten für entgangene Reiseleistungen, wenn Sie eine Reise stornieren, später antreten oder umbuchen müssen. Reiseleistungen sind z. B. Flug, Hotel, Mietwagen oder gebuchte Aktivitäten.

1.3 Beim Reiseabbruch-Schutz erstatten wir die Mehrkosten für die Rückreise und die Kosten für entgangene Reiseleistungen, wenn Sie eine Reise abbrechen oder unterbrechen müssen. Reiseleistungen sind z. B. Flug, Hotel, Mietwagen oder gebuchte Aktivitäten.

1.4 Zusätzliche Leistungen erhalten Sie im Fall eines Terroranschlags. Bei Verspätung eines Transportmittels leisten wir ebenfalls. Zudem erhalten Sie Unterstützung vor und während der Reise in Form von zusätzlichen Service- und Notfall-Leistungen.

2 Wann liegt der Versicherungsfall vor?

Der Versicherungsfall liegt vor, wenn Sie Ihre Reise nicht wie geplant durchführen können, weil eine Risikoperson (Ziffer II.A.2.1) von einem versicherten Ereignis (Ziffer II.A.2.2) betroffen ist.

2.1 Risikopersonen

2.1.1 Sie selbst

2.1.2 Ihr Ehe- bzw. Lebenspartner oder Lebensgefährte

2.1.3 die mitversicherten Personen im Tarif „Paar" und Tarif „Familie"

2.1.4 die Angehörigen von Ihnen oder von Ihrem Ehe- bzw. Lebenspartner oder Lebensgefährten. Diese sind:
- Kinder
- Adoptivkinder
- Pflegekinder
- Stiefkinder
- Enkelkinder
- Eltern
- Adoptiveltern
- Pflegeeltern
- Stiefeltern
- Großeltern
- Schwiegereltern
- Geschwister
- Halbgeschwister
- Adoptivgeschwister
- Pflegegeschwister
- Stiefgeschwister
- Schwiegertöchter und Schwiegersöhne
- Schwägerinnen und Schwäger
- Tanten und Onkel
- Nichten und Neffen
- Cousinen und Cousins
- angeheiratete Großeltern
- angeheiratete Enkelkinder

2.1.5 Pflege- und Betreuungspersonen
Dies sind Personen, die einen Ihrer nicht mitreisenden minderjährigen oder pflegebedürftigen Angehörigen während der Reise betreuen. Dies gilt auch dann, wenn sie dafür ein Entgelt erhalten.

2.1.6 gesetzliche Betreuer und Vormunde, Betreute und Mündel

2.1.7 wirtschaftlicher Vertreter
Dies ist eine Person, die Sie als Unternehmer ohne unselbstständig Beschäftigte für die Dauer der Reise in Ihrer Selbstständigkeit wirtschaftlich vertritt.

2.1.8 Mitreisende
Dies sind Personen, die mit Ihnen gemeinsam eine Reise gebucht haben oder deren Angehörige. Voraussetzung ist, dass nicht mehr als insgesamt acht Personen die Reise gemeinsam gebucht haben. Davon maximal vier Erwachsene und zwei Familien. Die Begrenzung der Gesamtzahl der Reisenden gilt nicht für mitreisende versicherte Personen im Tarif „Familie".

2.2 versicherte Ereignisse

2.2.1 medizinische Ereignisse

2.2.1.1 Auftreten einer unvorhergesehenen Erkrankung (einschließlich epidemischer und pandemischer Erkrankung) und unvorhergesehene Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
Eine „Erkrankung" ist ein Zustand, der eine Störung körperlicher oder geistiger Funktionen mit sich bringt.

Eine Erkrankung gilt als „unvorhergesehen", wenn die Symptome
- beim Reiserücktritts-Schutz nach Abschluss der Versicherung
- beim Reiseabbruch-Schutz nach Antritt der Reise

erstmals auftreten.

Die Verschlechterung einer bereits bestehenden Erkrankung gilt als „unvorhergesehen", wenn die Erkrankung nicht innerhalb der letzten 6 Monate
- beim Reiserücktritts-Schutz vor Abschluss der Versicherung
- beim Reiseabbruch-Schutz vor Antritt der Reise

behandlungsbedürftig war.

Nicht als Behandlung zählen Kontrolluntersuchungen ohne Befund und ärztlich verordnete regelmäßige Medikamenteneinnahme.
„Kontrolluntersuchungen" sind regelmäßig durchgeführte medizinische Untersuchungen. Diese dienen nicht der Behandlung von Symptomen oder Ursachen der Erkrankung.
Die Einschränkung hinsichtlich der 6 Monate gilt nicht, wenn Ihr Arzt vor Buchung der Reise bestätigt hat, dass Sie die Reise ungeachtet Ihrer bestehenden Erkrankung ohne gesundheitliches Risiko antreten können.

2.2.1.2 Unfall(folge)verletzungen
Die für die Erkrankung (Ziffer II.A.2.2.1.1) getroffenen Regelungen gelten in gleicher Weise für Unfallverletzungen und Unfallfolgeverletzungen.
Eine „Unfallverletzung" ist eine Gesundheitsschädigung, die durch ein plötzliches, von außen auf den Körper einwirkendes Ereignis verursacht wird.
Eine „Unfallfolgeverletzung" ist eine gesundheitliche Beeinträchtigung, die nicht unmittelbar durch das Unfallereignis selbst entsteht. Sie entsteht als Folge einer ursprünglichen Unfallverletzung.

2.2.1.3 Schwangerschaft

2.2.1.4 Komplikationen in der Schwangerschaft

2.2.1.5 Unverträglichkeit von Impfungen

2.2.1.6 Termin für eine Transplantation

2.2.1.7 Termin zur Spende von Organen oder Geweben (z. B. Knochenmark)

2.2.1.8 Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken

2.2.1.9 unerwarteter Ausfall eines implantierten lebensnotwendigen Hilfsmittels (z. B. Herzschrittmacher)
2.2.1.10 Tod
2.2.2 weitere Ereignisse
2.2.2.1 Erheblicher Schaden am Eigentum durch die Straftat eines Dritten, Leitungswasser, Feuer oder Naturkatastrophen. Naturkatastrophen sind: Überschwemmungen, Blizzard/Kältewellen, Erdbeben, Lawinen, Vulkanausbruch, Dürre, Tsunamis, Waldbrände, Wirbelstürme/Zyklone/Taifune, Erdrutsche, Tornados.
Ein Schaden ist erheblich, wenn er mindestens 2.500 € beträgt oder die Anwesenheit des Geschädigten zur Feststellung oder Abwendung des Schadens erfordert.
2.2.2.2 Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund einer betriebsbedingten Kündigung. Wenn Sie trotzdem reisen möchten: Anstelle der Stornokosten zahlen wir den Reisepreis bis zur Höhe der Stornokosten, die zum Zeitpunkt der Kündigung angefallen wären. Die geleistete Anzahlung ziehen wir ab.
2.2.2.3 Aufnahme eines neuen Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses bei einem neuen Arbeitgeber
2.2.2.4 Konjunkturbedingte Kurzarbeit beim Arbeitgeber für einen Zeitraum von mindestens drei aufeinanderfolgenden Monaten. Dies gilt nur, wenn sich in Folge der Kurzarbeit das monatliche Nettoeinkommen in diesem Zeitraum um mindestens 30% im Vergleich zum Monat vor Beginn der Kurzarbeit reduziert.
2.2.2.5 Einberufung zu einer Wehrübung
2.2.2.6 gerichtliche Ladung
2.2.2.7 Adoption eines minderjährigen Kindes
2.2.2.8 Aufnahme eines minderjährigen Pflegekindes
2.2.2.9 Stellen eines Scheidungsantrages (bzw. anwaltlicher Nachweis über Trennung oder Ummelde-Bescheinigung, wenn Trennungsjahr noch nicht vollendet) vor einer gemeinsamen Reise mit dem Ehepartner. Bei einvernehmlicher Trennung gilt der entsprechende Antrag beim zuständigen Gericht.
2.2.2.10 Termin für die Wiederholung einer nicht bestandenen oder aus einem medizinischen Grund nicht angetretenen Prüfung an einer Schule oder Universität. Dies gilt, wenn die Prüfung während der geplanten Reise stattfindet.
2.2.2.11 im Falle einer Klassenfahrt: der endgültige Austritt aus dem Klassenverband wegen Nichtversetzung oder Schulwechsels
2.2.2.12 Erkrankung, Unfallverletzung oder Impfunverträglichkeit Ihres (Assistenz-)Hundes oder Ihrer Katze.
2.2.2.13 Tod Ihres (Assistenz-)Hundes oder Ihrer Katze. Dies gilt nur, wenn diese mitreisen und auch für die Reise angemeldet waren.
2.2.2.14 unerwarteter Beginn des Bundesfreiwilligendienstes, des freiwilligen sozialen Jahres oder des freiwilligen ökologischen Jahres
2.2.2.15 Unerwartete Ablehnung des für die Reise erforderlichen Visums. Voraussetzung ist, dass Sie das Visum korrekt und rechtzeitig beantragt haben.
2.2.2.16 Verlust/Diebstahl von Reisedokumenten:
Sie haben Ihre Reisedokumente verloren oder diese werden Ihnen gestohlen. Reisedokumente sind insbesondere Reisepass, Personalausweis, Flugtickets, Führerschein.
Voraussetzung ist, dass
– die Reisedokumente für die Durchführung der Reise erforderlich sind und
– Ersatzdokumente nicht rechtzeitig beschafft werden konnten.
2.2.2.17 Einsatz als Ersthelfer
Sie sind bei einem Unfall oder Katastrophenfall als Ersthelfer tätig oder angefordert. Als Katastrophe gilt auch eine Naturkatastrophe (Ziffer II.A.2.2.2.1). Ersthelfer sind Polizeibeamte und Einsatzkräfte von Feuerwehr sowie von Rettungs- und Hilfsdiensten.
2.2.2.18 Einzug in Pflegeeinrichtung:
Es wurde ein unbefristeter Platz in einer Pflegeeinrichtung zugeteilt. Der Einzug in die Pflegeeinrichtung muss während der Reisezeit erfolgen.
2.2.2.19 Panne oder Unfall mit dem Privatfahrzeug, mit dem die Reise durchgeführt werden soll. Die Panne oder der Unfall ereignen sich frühestens am Tag vor dem Antritt der Reise oder während der Reise.
2.2.3 Terroranschlag
In einem der in der Reisebuchung genannten Urlaubsgebiete ereignet sich ein Terroranschlag. Terroranschläge sind Handlungen von Personen(-gruppen) zur Erreichung politischer, religiöser, ethnischer oder ideologischer Ziele. Die Handlungen sollen Angst und Schrecken in (Teilen) der Bevölkerung verbreiten. Sie sollen zudem Einfluss auf eine Regierung oder staatliche Einrichtungen nehmen.
Als Urlaubsgebiet werten wir einen Umkreis von 100 km von einer gebuchten Unterkunft. Voraussetzung ist, dass sich der Terroranschlag maximal 30 Tage vor Reisebeginn oder während des Aufenthalts im Urlaubsgebiet ereignet.
2.2.4 Verspätung oder Annullierung
Sie verpassen Ihr für die Reise gebuchtes Transportmittel wegen
– der Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels oder eines Zubringerfluges. Die Verspätung muss mindestens zwei Stunden betragen. Wir leisten auch im Falle einer Annullierung Ihres Zubringerfluges innerhalb von zwei Stunden vor Abflug.
Öffentliche Verkehrsmittel folgen einem festen Fahrplan. Beispiele sind Bus, Bahn, aber nicht Taxi.
– einer Panne oder eines Unfalls mit dem Privatfahrzeug auf dem Weg zur Inanspruchnahme der ersten gebuchten Reiseleistung.
– eines Einsatzes als Ersthelfer (Ziffer II.A.2.2.2.17) bei einem Unfall oder Katastrophenfall. Als Katastrophe gilt auch eine Naturkatastrophe (Ziffer II.A.2.2.2.1).

3 Welche Leistungen und Kosten übernehmen wir?

3.1 Bei Eintritt des Versicherungsfalles erbringen wir unsere Leistungen bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme (Ziffer I.4.1). Leistungen im Falle des Reiserücktritts (Reiserücktritts-Schutz)
Müssen Sie Ihre Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses (Ziffer II.A.2.2) stornieren, verspätet antreten oder umbuchen, erhalten Sie im Einzelnen folgende Leistungen:
3.1.1 Müssen Sie Ihre Reise stornieren, erstatten wir die vertraglich geschuldeten Stornokosten. Dies sind Kosten, die Sie dem Reiseanbieter schulden, wenn Sie Ihre gebuchte Reise stornieren. Wir erstatten auch das vom Reiseanbieter erhobene Entgelt für die Vermittlung bis maximal 150 € pro Person.
Bei der Entscheidung, ob Sie die Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses sofort stornieren müssen oder noch abwarten sollten, unterstützt Sie unsere Stornoberatung. Folgen Sie unserer Empfehlung abzuwarten, tragen wir das Risiko höherer Stornokosten, wenn Sie (z. B. krankheitsbedingt) doch nicht reisen können.
Stornieren Sie Ihre Reise entgegen unserer Empfehlung nicht, tragen Sie das Risiko höherer Stornokosten selbst.
Können Sie die Reise entgegen der Empfehlung der Stornoberatung doch nicht antreten, müssen Sie die Reise unverzüglich stornieren. Wir benötigen die entsprechenden Nachweise zum Schadensfall.
3.1.2 Ist aufgrund eines Unfalls oder einer Erkrankung eine Pflege oder Unterbringung erforderlich, erstatten wir auf Ihren Wunsch - alternativ zu den Stornokosten - die Pflege- oder

Betreuungskosten. Maximal jedoch bis zur Höhe der Kosten, die bei einer unverzüglichen Stornierung angefallen wären.

3.1.3 Wenn Sie die Reise nicht stornieren, sondern verspätet antreten, erstatten wir Ihnen erforderliche Mehrkosten für die Anreise. Dabei richtet sich unsere Erstattung nach der ursprünglich gebuchten Art und Qualität. Zusätzlich erstatten wir Ihnen die anteiligen Kosten für aufgrund der verspäteten Anreise nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen. Sind die Kosten geringer als die Kosten einer Stornierung, gilt: für Ihren Aufwand zahlen wir Ihnen zusätzlich 50 €.

3.1.4 Wenn Sie die Reise auf einen späteren Zeitpunkt umbuchen, erstatten wir Ihnen die Gebühren. Sind die Kosten geringer als die Kosten einer Stornierung, gilt: für Ihren Aufwand zahlen wir Ihnen zusätzlich 50 €.

3.1.5 Sie haben mit einem versicherten Mitreisenden ein Doppelzimmer gebucht. Dieser kann die Reise aus einem versicherten Grund nicht antreten. In diesem Fall bieten wir Ihnen eine Alternative zur Stornierung: wir erstatten die Mehrkosten für einen Zuschlag für ein Einzelzimmer. Oder für die alleinige Nutzung des Doppelzimmers.

3.1.6 Sie haben mit mehreren versicherten Mitreisenden gemeinsam eine Ferienwohnung oder ein Ferienhaus angemietet. Eine dieser Personen kann die Reise aus einem versicherten Grund nicht antreten. Dann bieten wir Ihnen eine Alternative zur Stornierung: wir erstatten die anteiligen Mietkosten der von der Reise zurückgetretenen Person. Dies gilt bis zur Höhe der durch eine vollständige Stornierung der Ferienwohnung oder des Ferienhauses entstehenden Kosten.

3.1.7 Wir erstatten die Kosten eines Visums für die Reise. Ebenfalls erstatten wir die Kosten für Impfungen, bis insgesamt maximal 150 € pro Person. Voraussetzung ist, dass die Impfungen vom Auswärtigen Amt für Ihre Reiseziele empfohlen wurden.

3.2 Leistungen im Falle des Reiseabbruchs (Reiseabbruch-Schutz)

Auf Ihrer Reise passiert Unvorhergesehenes? Ein Notfall tritt ein? Und Sie sind unsicher, was nun am besten zu tun ist? Kontaktieren Sie uns gerne, wir unterstützen Sie beim weiteren Vorgehen. Müssen Sie Ihre Reise wegen eines versicherten Ereignisses abbrechen oder unterbrechen, erhalten Sie im Einzelnen folgende Leistungen:

3.2.1 Brechen Sie die Reise vorzeitig ab, erstatten wir die erforderlichen Mehrkosten der Rückreise.
Wenn Sie die Reise innerhalb der ersten Hälfte abbrechen, spätestens jedoch innerhalb der ersten 8 Reisetage, erstatten wir zusätzlich Ihren Reisepreis. Bei Abbruch in der zweiten Hälfte (spätestens ab dem 9. Reisetag) gilt: wir erstatten die anteiligen Kosten für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen mit Ausnahme der geplanten Rückreise.

3.2.2 Sie nutzen mit mehreren versicherten Mitreisenden gemeinsam eine Ferienwohnung oder ein Ferienhaus. Eine dieser Personen muss die Reise aus einem versicherten Grund abbrechen. Wir erstatten ihre anteiligen Mietkosten ab dem Zeitpunkt des Reiseabbruchs.

3.2.3 Sie haben mit einem versicherten Mitreisenden ein Doppelzimmer gebucht. Dieser muss die Reise aus einem versicherten Grund abbrechen. Wir erstatten die Mehrkosten für einen Zuschlag für ein Einzelzimmer. Oder für die alleinige Nutzung des Doppelzimmers.

3.2.4 Unterbrechen Sie die Reise, erstatten wir die anteiligen Kosten für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen mit Ausnahme der geplanten Rückreise. Wir erstatten zusätzlich die Transportkosten wegen der Unterbrechung der Reise bis 1.000 € pro Person, jedoch bis maximal zur Höhe der Kosten für den vorzeitigen Reiseabbruch.
Bei einer Reise mit einer Gruppe erstatten wir die erforderlichen Nachreisekosten vom Ort der Unterbrechung zu Ihrer Reisegruppe. Gleiches gilt für die Nachreise zur Reisegruppe bei einer unterbrochenen Kreuzfahrt.

3.2.5 Werden Sie während Ihrer Reise stationär behandelt, erstatten wir Ihnen die anteiligen Kosten für die in diesem Zeitraum nicht genutzte Unterkunft.

3.2.6 Sie können aufgrund einer Unfallverletzung, Erkrankung oder Schwangerschaftskomplikation die Rückreise aus medizinischen Gründen nicht antreten.
Voraussetzung ist, dass Sie oder die versicherte mitreisende Person stationär oder ambulant behandelt werden müssen oder versterben. Dann erstatten wir die erforderlichen Mehrkosten für die Rückreise. Wir erstatten auch zusätzliche Kosten für die Unterkunft.

3.2.7 Müssen Sie wegen eines Feuers oder einer Naturkatastrophe (Ziffer II.A.2.2.2.1) länger am Reiseort bleiben, erstatten wir die erforderlichen Mehrkosten der Rückreise. Wir erstatten auch zusätzliche Kosten für die Unterkunft.

3.2.8 Bei der Erstattung von Mehrkosten für die Rückreise, Nachreise oder für eine Unterkunft richten wir uns nach der ursprünglich gebuchten Art und Qualität.

3.3 Zusatzleistungen im Fall eines Terroranschlags (Terror-Schutz)

Damit wir Sie auch in der Extremsituation eines Terroranschlags während Ihrer Reise bestmöglich unterstützen können, melden Sie sich bitte bei uns. Unsere Experten für Sicherheit stehen Ihnen telefonisch zur Seite:

- Beratung zum richtigen Verhalten und zu geeigneten Erstmaßnahmen
- Kontaktaufnahme zu Sicherheitsbehörden in Deutschland
- Veranlassung des Informationsaustausches zwischen den Behörden in Deutschland und Ihnen vor Ort. Eine Kontaktaufnahme oder Betreuung durch Behörden in Ihrem Urlaubsland ist nicht gewährleistet.
- auf Wunsch Information Ihrer Angehörigen und Ihnen nahestehender Personen
- wenn möglich und gewünscht Vermittlung lokaler Dienstleister für die Sicherheit vor Ort.

Wir leisten telefonisch eine erste psychologische Hilfestellung.

3.4 Leistungen bei Verspätung oder Annullierung (Verspätungs-Schutz)

3.4.1 Bei Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels/Zubringerfluges, bei einer Panne/einem Unfall mit dem Privatfahrzeug oder einem Einsatz als Ersthelfer auf der Hinreise erstatten wir die Transportkosten gleicher Art und Qualität. Dies gilt auch für den Fall einer Annullierung eines Zubringerfluges. Zusätzlich beteiligen wir uns an Kosten für Verpflegung und Unterkunft gleicher Art und Qualität bis 150 € pro Person. Zudem erstatten wir die anteiligen Kosten für nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen.

3.4.2 Bei Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels/Zubringerfluges, bei einer Panne/einem Unfall mit dem Privatfahrzeug oder einem Einsatz als Ersthelfer auf der Rückreise erstatten wir die Transportkosten gleicher Art und Qualität bis maximal 1.000 € pro Person. Dies gilt auch für den Fall einer Annullierung eines Zubringerfluges. Zusätzlich beteiligen wir uns an Kosten für Verpflegung und Unterkunft gleicher Art und Qualität bis 150 € pro Person.

3.5 Zusätzliche Service- und Notfall-Leistungen

Zusätzliche Service- und Notfall-Leistungen bieten wir Ihnen bereits bei Ihrer Reisevorbereitung und unterwegs. Dies gilt für die ersten 60 Tage nach Reisebeginn. Kontaktieren Sie uns gerne, Sie können unabhängig von versicherten Ereignissen unsere Unterstützung in Anspruch nehmen. Wir helfen Ihnen bei der Reiseplanung, Störungen im Reiseverlauf und beraten Sie in Krisensituationen:

3.5.1 Informationsleistungen
Wir informieren Sie über Reisewarnungen und Sicherheitshinweise des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland. Wir nennen Ihnen diplomatische Vertretungen im Reiseland (Anschrift und telefonische Erreichbarkeit).

3.5.2 Änderung Reiseablauf
Wir beraten Sie über Möglichkeiten der Umbuchung in folgenden Fällen:
- ein Flug oder ein sonstiges gebuchtes Verkehrsmittel verspätet sich
- ein Flug oder ein sonstiges gebuchtes Verkehrsmittel fällt aus
- ein Flug oder ein sonstiges gebuchtes Verkehrsmittel wurde überbucht
- Sie versäumen einen Flug oder ein sonstiges gebuchtes Verkehrsmittel.

Auf Wunsch informieren wir Angehörige oder den Arbeitgeber.

3.5.3 Verlust oder Diebstahl von Zahlungsmitteln und Reisedokumenten:
- Sie geraten wegen des Verlusts oder Diebstahls Ihrer Zahlungsmittel auf Ihrer Reise in eine finanzielle Notlage? Wir stellen den Kontakt zu Ihrer Hausbank her. Auch helfen wir bei der Übermittlung des von dieser zur Verfügung gestellten Betrages. Ist eine Kontaktaufnahme zur Hausbank nicht binnen 24 Stunden möglich, stellen wir Ihnen bis zu 1.500 € als Darlehen zur Verfügung. Diesen Betrag müssen Sie einen Monat nach Auszahlung an uns zurückzahlen. Wir erheben keine Zinsen.
- Sie verlieren Ihre Zahlungskarte (z. B. Kredit-/Debitkarte) oder SIM-Karte oder diese werden Ihnen gestohlen? Wir helfen Ihnen bei der Sperrung der Karten. Wir haften nicht für den ordnungsgemäßen Vollzug der Sperrung und für trotz der Sperrung entstehende Vermögensschäden.
- Sie verlieren Reisedokumente oder diese werden Ihnen gestohlen? Wir helfen Ihnen bei der Beschaffung von Ersatzdokumenten während der Reise.

3.5.4 Drohende Haft:
Werden Sie auf Ihrer Reise mit Haft bedroht oder verhaftet, sind wir bei der Vermittlung eines Anwalts und eines Dolmetschers behilflich. Zusätzlich stellen wir Ihnen folgende Beträge als Darlehen zur Verfügung:
- bis zu 3.000 € für Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten
- bis zu 15.000 € für eine Strafkaution.

Diese Beträge müssen Sie drei Monate nach Auszahlung an uns zurückzahlen. Wir erheben keine Zinsen.

3.5.5 Beratung zur Sicherheit und bei psychischer Krise:
- Sie können unsere Experten für Sicherheit auch kontaktieren, wenn Sie auf Ihrer Reise Opfer einer schweren Straftat (z. B. eines Überfalls) werden. Oder dies befürchten.
- Sie geraten während der Reise in eine psychische Krise und benötigen deshalb Beistand. Dann leisten wir eine erste telefonische psychologische Hilfestellung durch medizinisches Fachpersonal.

Wir erstatten bei allen versicherten Ereignissen bis zu 25 € der Ihnen entstandenen Telefonkosten.

4 Was ist nicht versichert, was ist ausgeschlossen?

Wir leisten nicht, wenn Sie Ihre Reise wie geplant durchführen können. Wir leisten auch nicht, wenn Sie aus anderen als den in Ziffer II.A.2.2 beschriebenen Ereignissen Ihre Reisepläne ändern.
Es gelten zudem folgende Einschränkungen und Ausschlüsse:

4.1 Allgemeine Einschränkungen:

4.1.1 Sie haben keinen Reiserücktritts-Schutz, wenn Ihnen das Ereignis bei Abschluss der Versicherung bekannt oder vorhersehbar war.
Sie haben keinen Reiseabbruch-Schutz, wenn Ihnen das Ereignis bei Antritt der Reise bekannt oder vorhersehbar war.
Dies gilt nicht für Erkrankungen und Unfall(folge)verletzungen; in diesen Fällen gelten die Einschränkungen gemäß den Ziffern II.A.2.2.1.1 und II.A.2.2.1.2.

4.1.2 Das Ereignis steht einem Antritt oder der Fortsetzung der Reise nicht entgegen.

4.2 Einschränkungen für weitere Ereignisse
Sie haben keinen Versicherungsschutz für Anordnungen von allgemeinen Quarantänemaßnahmen
- für ein geografisches Gebiet (z. B. Stadtteil, Kreis, Bundesland)
- für ein Transportmittel (z. B. Bus, Kreuzfahrtschiff)
- für Reiserückkehrer aus einem Risikogebiet.

5 Welche Kosten übernehmen wir nicht?

5.1 Wir zahlen pro Reise nicht mehr als die im Versicherungsschein genannte Versicherungssumme.

5.2 Wenn Sie eine Selbstbeteiligung vereinbart haben, zahlen wir die anerkannten Kosten nicht in voller Höhe aus. Wir reduzieren sie um 20%, mindestens aber um 25 € pro Person.

5.3 Gebühren für die Bearbeitung des Reisevermittlers für eine Reisestornierung

5.4 Kosten für einen verspäteten Reiseantritt, die höher sind als die einer unverzüglichen Stornierung der Reise

5.5 Kosten für eine Umbuchung, die höher sind als die einer unverzüglichen Stornierung der Reise

5.6 Kosten für nicht in Anspruch genommene Leistungen, die nach Reiseantritt gebucht wurden

5.7 Nachreisekosten zu Ihrer Reisegruppe, die höher sind als der Betrag, den wir für einen Abbruch der Reise erstatten würden.

6 Was müssen Sie im Schadensfall beachten? Welche Obliegenheiten haben Sie?

6.1 Bei Eintritt eines versicherten Ereignisses, das dem Reiseantritt entgegensteht, müssen Sie die Reise unverzüglich umbuchen bzw. stornieren. Bitte beachten Sie die Hinweise zur Stornoberatung (Ziffer II.A.3.1.1)

6.2 Bei Eintritt eines versicherten Ereignisses während der Reise müssen Sie Änderungen Ihrer geplanten Reise unverzüglich veranlassen.

6.3 Um unsere Leistungspflicht prüfen zu können, benötigen wir folgende Unterlagen:

6.3.1 Unterlagen zur Buchung der Reise

6.3.2 bei medizinischen Ereignissen (Ziffer II.A.2.2.1): eine ärztliche Bescheinigung mit Angabe der Diagnose

6.3.3 bei Erkrankung, Unfallverletzung oder Impfunverträglichkeit Ihres (Assistenz-)Hundes oder Ihrer Katze:
- ein tierärztliches Attest
- einen Nachweis, dass das Tier Ihnen gehört.

6.3.4 bei Tod Ihres (Assistenz-)Hundes oder Ihrer Katze:
- ein tierärztliches Attest
- einen Nachweis, dass das Tier Ihnen gehört und für die Reise angemeldet war

6.3.5 bei Tod: die Sterbeurkunde

6.3.6 bei Verlust des Arbeitsplatzes: das Kündigungsschreiben des Arbeitgebers

6.3.7 bei Aufnahme eines neuen Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses: eine Kopie des neuen Arbeits- oder Ausbildungsvertrages

6.3.8 bei Wiederholung einer Prüfung bzw. endgültigem Austritt aus dem Klassenverband: eine Bestätigung der Schule oder Universität

6.3.9 bei Einberufung zur Wehrübung: eine Bestätigung von staatlichen Stellen. Aus dieser muss hervorgehen, dass der Termin nicht verschoben werden kann und eine Erstattung der Stornokosten nicht erfolgt.

6.3.10 bei Verlust/Diebstahl von Reisedokumenten: einen Nachweis, dass Sie sich vergeblich um die Beschaffung von Ersatzdokumenten gekümmert haben. Bei Diebstahl von Reisedokumenten zusätzlich eine polizeiliche Anzeige.

6.3.11 bei Einsatz als Ersthelfer: geeigneter Nachweis, z. B. Einsatzbericht
6.3.12 bei Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels oder eines Zubringerfluges: eine Bestätigung vom Beförderungsunternehmen mit Angabe der Verspätungsdauer
6.3.13 bei Panne/Unfall mit dem Privatfahrzeug: geeigneter Nachweis, z. B. Rechnung Abschleppdienst, Polizeibericht
6.3.14 beim wirtschaftlichen Vertreter: einen Nachweis über seine Tätigkeit als Vertretung, z. B. Gewerbeanmeldung
6.3.15 bei allen weiteren versicherten Ereignissen: geeignete Nachweise (z. B. Polizeiprotokoll)
6.4 Um die Höhe der Leistungspflicht prüfen zu können, benötigen wir folgende Unterlagen:
6.4.1 Rechnung für die Reise und über Entgelte für die Vermittlung
6.4.2 auf Verlangen Nachweise über die Zahlung
6.4.3 Rechnung für nach einem Schadensfall in Anspruch genommene zusätzliche Leistungen wie z. B. Unterbringung, Rückreise
6.4.4 Stornokosten-Rechnung
6.4.5 im Falle der Stornierung einer Ferienwohnung oder eines Ferienhauses: eine Bestätigung des Vermieters über die nicht mögliche Weitervermietung des Objekts. Im Falle einer nicht vollständigen Stornierung: einen Nachweis über die Anzahl der Personen, welche die Ferienwohnung oder das Ferienhaus genutzt haben.
6.4.6 im Falle der Stornierung eines Fahrzeuges: eine Bestätigung des Vermieters über die nicht mögliche Weitervermietung des Fahrzeuges
6.4.7 Telefonrechnung
6.5 Bei medizinischen Ereignissen benötigen wir neben den Unterlagen auch Ihre Mitwirkung:
6.5.1 Nennen Sie uns alle Ärzte, die Sie behandeln oder Informationen zu Ihrem gesundheitlichen Zustand erteilen können.
6.5.2 Räumen Sie uns das Recht ein, die Frage der Reiseunfähigkeit durch ein fachärztliches Gutachten überprüfen zu lassen.

B. Überraschungs-Schutz

1 Was ist versichert?

Versichert ist, wenn das von Ihnen gemietete Objekt (z. B. Ferienwohnung, Ferienhaus, nicht jedoch Hotelzimmer) entgegen der Zusicherung des Anbieters bzw. entgegen dem Mietvertrag ein Ausstattungsmerkmal nicht aufweist (Ziffer II.B.1.1) oder ein Mangel vorliegt (Ziffer II.B.1.2).

1.1 Fehlen folgender Ausstattungsmerkmale:
- Küche
- Badezimmer
- abgeschlossener Parkplatz
- abschließbare getrennte Wohneinheit
- Klimaanlage
- Balkon/Terrasse
- Pool

Bei mobilitätseingeschränkten Personen:
- Aufzug
- Barrierefreiheit

1.2 Vorliegen folgender Mängel:
- Schimmelbefall
- Befall mit Vorratsschädlingen (wie z.B. Ratten, Mäusen, Schaben, Speisebohnenkäfern, Brotkäfern, Mehlwürmern, Getreidemotten, Mehlmilben)
- Abweichung von mindestens 25% der angegebenen Fläche von Wohnung oder Grundstück.

2 Welche Kosten übernehmen wir?

Wir erstatten die Mietkosten für die Dauer Ihres Mietvertrags bzw. die in Ihrer Buchungsbestätigung angegebenen Kosten für das Mietobjekt zuzüglich etwaiger Buchungskosten (z. B. des Portals/Reisebüros). Voraussetzung ist die Verweigerung der Annahme des Mietobjekts am Anreisetag oder die Ablehnung der weiteren Nutzung spätestens nach einer Übernachtung aufgrund eines versicherten Ereignisses.

3 Was ist nicht versichert, was ist ausgeschlossen?

3.1 Schäden aufgrund eines Betruges bei der Anmietung, z. B. wenn Sie der Vermieter oder Veranstalter über seine Identität getäuscht hat und nicht zur Vermietung berechtigt ist oder wenn das Mietobjekt nicht existiert.
3.2 Vermögensfolgeschäden (finanzielle Schäden, die als Folge des Schadens entstehen)
3.3 Vermietungen zwischen Verwandten mit dem ersten bis vierten Verwandtschaftsgrad.
3.4 Fehlende Ausstattungsmerkmale, die gewöhnlich saisonbedingt nicht zur Verfügung gestellt werden (z. B. Klimaanlage oder Außenpool in den Wintermonaten).

4 Welche Kosten übernehmen wir nicht?

4.1 Wir zahlen nicht mehr als die im Versicherungsschein genannte Versicherungssumme.
4.2 Wenn Sie eine Selbstbeteiligung vereinbart haben, zahlen wir die anerkannten Kosten nicht in voller Höhe aus. Wir reduzieren sie um 20%, mindestens aber um 25 € pro Person.
4.3 Die Kosten der Miete einer neuen Unterkunft.
4.4 Die Kosten der Anreise und der Rückreise. Leistungen aus dem Reiseabbruch-Schutz bleiben unberührt.

5 Was müssen Sie im Schadensfall beachten? Welche Obliegenheiten haben Sie?

5.1 Sie oder eine(r) Ihrer Mitreisenden müssen die verweigerte Annahme/Nutzung des Mietobjekts innerhalb von 72 Stunden nach Ankunft in Textform (z. B. per E-Mail) Ihrem Vermittler, Anbieter, Veranstalter oder Vermieter melden.
5.2 Sie müssen den Schadensfall durch folgende Dokumente nachweisen:
- Fotos
- Nachweis des Angebots zum Buchungszeitpunkt (z. B. Screenshot, Prospekt, Buchungsbestätigung)
- Buchungsbestätigung mit Angaben, die von der Realität abweichen (z. B. Anzahl Zimmer)
- Nachweis der vergeblichen Einforderung der Mietkosten beim Vertragspartner für die Anmietung.

C. Auslandskrankenversicherung

1 Was ist versichert?

1.1 Ein Versicherungsfall liegt vor bei
1.1.1 medizinisch notwendiger Heilbehandlung einer versicherten Person aufgrund einer unvorhergesehenen Erkrankung.
Eine „Erkrankung“ (einschließlich epidemischer und pandemischer Erkrankung) ist ein Zustand, der eine Störung körperlicher oder geistiger Funktionen mit sich bringt. „Unvorhergesehen“ ist eine Erkrankung, wenn die Symptome erstmals nach Überschreiten der deutschen Grenze ins Ausland (Ausreise) auftreten.
1.1.2 medizinisch notwendiger Heilbehandlung einer versicherten Person aufgrund einer unvorhergesehenen Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung.

„Unvorhergesehen“ ist eine Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung, wenn die Symptome vor der Ausreise unverändert und nicht so schwerwiegend waren, dass Sie mit einer Verschlechterung der Symptome und der daraus resultierenden Notwendigkeit einer medizinischen Heilbehandlung im Ausland rechnen mussten.

1.1.3 medizinisch notwendiger Heilbehandlung einer versicherten Person aufgrund von Unfall(folge)verletzungen
Die für die Erkrankung (Ziffern II.C.1.1.1 und II.C.1.1.2) getroffenen Regelungen gelten in gleicher Weise für Unfallverletzungen und Unfallfolgeverletzungen.
Eine „Unfallverletzung“ ist eine Gesundheitsschädigung, die durch ein plötzliches, von außen auf den Körper einwirkendes Ereignis verursacht wird.
Eine „Unfallfolgeverletzung“ ist eine gesundheitliche Beeinträchtigung, die nicht unmittelbar durch das Unfallereignis selbst entsteht. Sie entsteht als Folge einer ursprünglichen Unfallverletzung.

Der Versicherungsfall beginnt mit der Notwendigkeit der Heilbehandlung. Er endet, wenn nach medizinischem Befund keine Behandlungsbedürftigkeit mehr besteht. Muss die Heilbehandlung auf eine Erkrankung oder Unfall(folge)verletzung ausgedehnt werden, die mit der bisher behandelten nicht ursächlich zusammenhängt, entsteht insoweit ein neuer Versicherungsfall.

1.1.4 medizinisch notwendigen Untersuchungen und Behandlungen in der Schwangerschaft wegen
- Schwangerschaftskomplikationen
- Frühgeburt (Entbindung vor der 37. Schwangerschaftswoche); in diesem Fall leisten wir auch für das neugeborene Kind;
- Fehlgeburt und Totgeburt.

Außerdem gelten als Versicherungsfall:
- der medizinisch notwendige Abbruch einer Schwangerschaft;
- eine reguläre Entbindung, wenn Sie Ihre Heimreise aus einem der unter Ziffer II.C.1.3 genannten Gründe nicht antreten können.

1.1.5 Tod.

1.2 Sie sind versichert, sobald Sie aus Deutschland ausgereist sind.

1.3 Wenn Sie Ihre Heimreise nicht antreten können, verlängern wir Ihren Schutz in den beiden nachstehenden Fällen:

1.3.1 Ein Arzt stellt Ihre Reiseunfähigkeit fest. Wir leisten, bis Sie reisefähig sind. Sie sind reisefähig, wenn Sie mit einem öffentlichen Verkehrsmittel reisen können.

1.3.2 Ihre Rückreise ist nicht möglich. Sie verzögert sich in Folge von Gründen, die Sie nicht zu vertreten haben (z. B. Naturkatastrophen (Ziffer II.C.2.9.2). Wir leisten, bis die Rückreise möglich ist. Eine Verlängerung Ihres Schutzes gilt immer für alle versicherten Personen, die mit Ihnen reisen.

2 Welche Leistungen und Kosten übernehmen wir?

Wir übernehmen die Kosten einer medizinisch notwendigen Versorgung. Sie können sich frei für im Reiseland anerkannte Ärzte oder Krankenhäuser entscheiden. Es tritt ein Notfall ein und Sie sind unsicher, an welchen Arzt oder an welches Krankenhaus Sie sich wenden sollen? Kontaktieren Sie uns gerne, wir helfen Ihnen, den richtigen Ansprechpartner zu finden.
Wir leisten für von der Schulmedizin anerkannte Untersuchungs- und Behandlungsmethoden. Wir leisten auch für alternative Behandlungsmethoden und Arzneimittel, wenn sich diese in der Praxis als ebenso erfolgversprechend wie die Schulmedizin bewährt haben. Oder wenn keine schulmedizinische Versorgung zur Verfügung steht. Wir erstatten jedoch nicht mehr als die Kosten, die für eine schulmedizinische Versorgung angefallen wären.

Wir setzen uns auch mit dem behandelnden Arzt/Dienstleister vor Ort in Verbindung und senden eine Kostenübernahmeerklärung, wenn notwendig.
Im Einzelnen erbringen wir folgende Leistungen:

2.1 Medizinische Beratung per Telefon oder Video (Teleconsultation)
Unsere qualifizierten medizinischen Fachkräfte und Ärzte beraten Sie vor oder während der Reise zu allen gesundheitlichen Anliegen. Gerne vereinbaren wir ein Telefonat oder Videogespräch mit unseren Ärzten für Sie.

2.2 Ambulante Behandlungen
Wir übernehmen die Kosten für Behandlungen und Operationen durch einen Arzt und durch medizinisches Fachpersonal.

2.3 Stationäre Behandlungen

2.3.1 Wir übernehmen die Kosten für:
- Behandlungen und Operationen im Krankenhaus
- Unterkunft, Verpflegung und Krankenpflege
- die An- und Abreise einer Ihnen nahestehenden Person, wenn Sie länger als fünf Tage im Krankenhaus behandelt werden müssen oder Ihr Zustand, gemäß Aussage des behandelnden Arztes, lebensbedrohlich ist
- bis zu 5 (Hotel-)Übernachtungen für versicherte Mitreisende, falls der gebuchte Aufenthalt aufgrund Ihres stationären Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss. Wir übernehmen bis maximal 1.500 € pro Schadensfall.

2.3.2 Alternativ zu unserer Erstattung der Kosten einer stationären Behandlung können Sie sich für ein Tagegeld entscheiden. Wir zahlen 50 € für jeden Tag, an dem Sie stationär behandelt werden.

2.3.3 Wenn das Krankenhaus unsere Kostenübernahme nicht akzeptiert, zahlen wir direkt über einen Dienstleister vor Ort.

2.4 Arzneimittel und Verbandsmaterial
Wir übernehmen die Kosten für ärztlich verordnete Arzneimittel und Verbandsmaterial.

2.5 Hilfsmittel/Heilmittel

2.5.1 Wir übernehmen die Kosten für die Miete von Hilfsmitteln. Ist die Miete nicht möglich, übernehmen wir die Kosten der Anschaffung in einfacher Ausführung. Hilfsmittel sind Gegenstände, die Sie nutzen, um körperliche oder organische Defizite auszugleichen.

2.5.2 Wir übernehmen die Kosten für weitere nichtärztliche Behandlungen und Therapien (Heilmittel).
Heilmittel sind zum Beispiel:
- Strahlen-, Licht-, Wärme- und sonstige physikalische Behandlungen
- Hydrotherapie und medizinische Packungen
- Massagen, Inhalationen
- Krankengymnastik
- medizinische Bäder und Elektrotherapie.

2.6 Zahnärztliche Behandlungen
Wir übernehmen die Kosten für:
- schmerzstillende Zahnbehandlungen
- Zahnfüllungen in einfacher Ausführung
- Reparaturen von Einlagefüllungen
- Reparaturen von Zahnersatz und Zahnprothesen
- Reparaturen von festen Zahnspangen
- provisorischen Zahnersatz

2.7 Behandlungen durch Chiropraktiker, Osteopathen und Heilpraktiker

2.8 Leistungen für versicherte minderjährige Kinder, versicherte Kinder mit Behinderung ohne Altersgrenze und versicherte Personen, die betreut werden müssen/hilfsbedürftig sind

2.8.1 Wann leisten wir?
Wir erbringen in den nachstehenden Fällen zusätzliche Leistungen für versicherte minderjährige Kinder, Kinder mit Behinderung ohne Altersgrenze und Personen, die betreut werden müssen/hilfsbedürftig sind:

- Das Kind ist allein gereist und wird im Krankenhaus stationär behandelt.
- Das Kind bzw. die hilfsbedürftige Person wird auf einer gemeinsamen Reise mit Ihnen stationär behandelt. Sie können sich wegen eines versicherten Ereignisses nicht um das Kind bzw. die hilfsbedürftige Person kümmern.
- Sie können sich auf einer gemeinsamen Reise wegen eines versicherten Ereignisses nicht um das Kind bzw. die hilfsbedürftige Person kümmern.

Wir leisten, wenn auch keine andere mitreisende Person das Kind bzw. die hilfsbedürftige Person betreuen kann.

2.8.2 Welche Kosten übernehmen wir?

- Ist das Kind bzw. die hilfsbedürftige Person im Krankenhaus, übernehmen wir Unterkunft und Verpflegung einer Begleitperson (Rooming-In). Die Begleitperson muss nicht bei uns versichert sein.
- Ist das Kind bzw. die hilfsbedürftige Person ohne Betreuung, übernehmen wir die Kosten einer Rund-um-die-Uhr-Betreuung. Können wir diese nicht vor Ort organisieren, übernehmen wir alternativ Reisekosten für eine von Ihnen benannte Vertrauensperson. Wir bezahlen Hin- und Rückreise. Wir übernehmen auch die Mehrkosten für die Unterbringung in der von Ihnen gebuchten oder einer vergleichbaren Unterkunft.
- Ist ein Kind ohne Eltern gereist und muss länger als 5 Tage im Krankenhaus bleiben, oder befindet sich, gemäß Aussage des behandelnden Arztes, in einem lebensbedrohlichen Zustand, übernehmen wir einen Krankenbesuch der Eltern. Der stationäre Aufenthalt darf bei Ankunft noch nicht abgeschlossen sein. Wir bezahlen Hin- und Rückreise.
- Wenn wir Sie nach Deutschland zurücktransportieren, übernehmen wir die Mehrkosten für die Rückreise des Kindes bzw. der hilfsbedürftigen Person. Gleiches gilt, wenn Sie verstorben sind.

2.9 Psychotherapeutische Leistungen

2.9.1 Beratung bei psychischer Krise

Sie geraten während der Reise in eine psychische Krise und benötigen deshalb Beistand. Dann leisten wir eine erste telefonische psychologische Hilfestellung durch medizinisches Fachpersonal.

2.9.2 Psychotherapeutische Sitzungen

Sie haben ein Trauma aufgrund einer der folgenden Krisensituationen erlitten:

- kriminelle Gewalttaten an Ihnen oder einer mitreisenden Person
- schwerer Unfall von Ihnen oder einer mitreisenden Person
- erstmalige Diagnose einer schweren Erkrankung bei Ihnen oder einer mitreisenden Person
- Tod einer mitreisenden Person
- Tod eines nahen Angehörigen
- Naturkatastrophe vor Ort; Naturkatastrophen sind Überschwemmungen, Blizzard/Kältewellen, Erdbeben, Lawinen, Vulkanausbruch, Dürre, Tsunamis, Waldbrände, Wirbelstürme/Zyklone/Taifune, Erdrutsche, Tornados.
- Terroranschlag oder Amoklauf vor Ort.

Ihr Trauma muss von einem Arzt bestätigt werden.

Wir übernehmen die Kosten für maximal fünf psychotherapeutische Sitzungen.

2.10 Krankentransporte vor Ort

Wir übernehmen die Kosten für Kranken- oder Rettungstransporte in den nachstehenden Fällen:

2.10.1 Transport zur Erstversorgung zum nächstgelegenen, geeigneten Krankenhaus oder Arzt.

2.10.2 Verlegungstransport zur weiteren Behandlung. Wir leisten nur, wenn der Transport aus medizinischen Gründen sinnvoll ist.

2.10.3 Transport zurück in Ihre Unterkunft vor Ort.

2.10.4 Für sonstige Beförderungen (z. B. Taxi) erstatten wir maximal 50 € pro Schadensfall.

2.10.5 Zusätzliche Kosten für eine Begleitperson.

2.11 Krankenrücktransport aus dem Ausland

2.11.1 Wir transportieren Sie in folgenden Fällen zurück:

- Sie können vor Ort nicht angemessen medizinisch versorgt werden (Krankenrücktransport bei medizinischer Unterversorgung).
- es ist medizinisch sinnvoll, die Behandlung in Deutschland fortzusetzen (medizinisch sinnvoller Krankenrücktransport).
- Sie müssen länger als 14 Tage stationär im Krankenhaus bleiben (Krankenrücktransport wegen langer Behandlungsdauer).

2.11.2 Wir übernehmen die Kosten für:

- den Rücktransport in das nächstgelegene, geeignete Krankenhaus an Ihrem Wohnort oder auf Wunsch in ein anderes Krankenhaus in Deutschland
- eine medizinisch notwendige Begleitperson
- eine nicht medizinisch notwendige Begleitperson
- den Transport Ihres Reisegepäcks nach Deutschland
- den Transport Ihres Haustiers nach Deutschland, bis maximal 500 € pro Schadensfall.

2.11.3 Bei Organisation der Krankenrücktransporte nach Deutschland durch uns rechnen wir direkt mit dem Dienstleister ab.

2.12 Suche, Rettung oder Bergung

Ist Ihre Suche, Rettung oder Bergung aufgrund einer Erkrankung, einer Verletzung oder eines Todesfalls erforderlich, übernehmen wir die Kosten bis maximal 15.000 € pro Versicherungsfall. Eine Erforderlichkeit ist dann nicht gegeben, wenn Sie sich aus eigener Kraft oder durch zumutbares Verhalten selbst helfen können.

2.13 Leistungen im Todesfall

Es kommt während der Reise zu einem Todesfall. Wir übernehmen die Kosten für:

2.13.1 die Überführung des Leichnams zum Bestattungsort in Deutschland in einem Sarg

2.13.2 die Einäscherung vor Ort und den Transport der Urne nach Deutschland

2.13.3 eine Bestattung im Ausland bis zur Höhe der Kosten einer Überführung des Leichnams

2.13.4 den Transport Ihres Reisegepäcks nach Deutschland

2.13.5 den Transport Ihres Haustiers nach Deutschland, bis maximal 500 € pro Schadensfall.

2.14 Versorgung mit Medikamenten und Blutkonserven

2.14.1 Wir übernehmen die Kosten für den Versand eines benötigten Medikaments ins Ausland. Wir leisten auch, wenn Sie das Medikament bereits vor der Reise regelmäßig einnehmen.

2.14.2 Wir übernehmen die Kosten für benötigte Blutkonserven und deren Versand ins Ausland.

2.15 Service- und Hilfeleistungen vor und während der Reise

2.15.1 Medizinische Beratung vor und während der Reise

- Wir nennen Ihnen empfohlene und vorgeschriebene Impfungen für Ihr Reiseziel.
- Wir helfen Ihnen bei der Zusammenstellung einer Reiseapotheke.
- Wir recherchieren, ob Arzneimittel an Ihrem Reiseziel erhältlich sind. Wir prüfen auch, ob ein benötigtes Medikament im Ausland unter einem anderen Namen erhältlich ist.

2.15.2 Unterstützung während der Reise

- Auf Wunsch helfen wir Ihnen bei der Organisation der versicherten Leistungen.
- Nutzen Sie unsere qualitätsgeprüften Dienstleister:
  - Wir helfen Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Arzt,-Krankenhaus oder einer Spezialklinik.
  - Wir nennen Ihnen weitere medizinische Dienstleister.
- Wir benennen Ihnen Notfallapotheken im Reiseland.

- Wir vermitteln den Kontakt zwischen den behandelnden Ärzten und Ihrem Hausarzt. Wir unterstützen auch die Übermittlung von Informationen zwischen den beteiligten Ärzten.
- Wir übersetzen für Sie ärztliche Diagnosen und geplante Behandlungen.
- Wir informieren auf Wunsch Ihre Angehörigen.

2.16 Telefonkosten
Wir erstatten Kosten für Telefonate mit unserer Notrufzentrale.

3 Was ist nicht versichert, was ist ausgeschlossen?

3.1 Sie reisen ins Ausland, um sich dort behandeln zu lassen.
3.2 Ihr Arzt hat vor Reiseantritt festgestellt, dass Sie während der Dauer der Reise wegen einer Erkrankung behandelt werden müssen. Wir leisten aber dennoch, wenn Sie wegen des Todes Ihrer Eltern, Ihrer Kinder oder Ihres Partners ins Ausland reisen.
3.3 Sie sind Berufssportler und verletzen sich bei einem Wettkampf. Ausgenommen ist die Teilnahme an Vereinswettkämpfen und dazugehörigem Training.

4 Welche Kosten übernehmen wir nicht?

4.1 Behandlungskosten für:
4.1.1 Vorsorgeuntersuchungen
4.1.2 Behandlungen durch Ihre Eltern, Kinder oder Ihren Partner. In diesem Fall erstatten wir die Sachkosten.
4.1.3 Kieferorthopädie
4.1.4 Psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen. Bitte beachten Sie die Ausnahme in Ziffer II.C.2.9.
4.1.5 Hypnose
4.1.6 Entzug oder Entwöhnung von Rauschmitteln
4.1.7 Kosmetische Operationen
4.1.8 Kur- und Sanatoriumsaufenthalte sowie Rehabilitationsmaßnahmen
Diese Einschränkung entfällt, wenn Sie im Anschluss an einen versicherten, stationären Krankenhausaufenthalt behandelt werden und diese Behandlungen der Verkürzung des Aufenthaltes im Krankenhaus dienen. Sie müssen sich zum geplanten Aufenthalt vor der Behandlung mit uns abstimmen. Wir müssen die Leistungen zugesagt haben.
4.1.9 ambulante Behandlungen in einem Heilbad oder Kurort. Diese Einschränkung entfällt, wenn:
- die Behandlung durch einen vor Ort eintretenden Unfall notwendig ist.
- Sie sich in dem Heilbad oder Kurort nur vorübergehend und nicht zum Zweck einer Kur aufgehalten haben und vor Ort erkranken.

4.1.10 Pflege
4.2 Sachkosten:
4.2.1 für kosmetische Präparate, Stärkungsmittel, Badezusätze
4.2.2 Ersatz für Hilfsmittel, die Sie bereits vor Antritt der Reise benötigen
4.2.3 Anschaffung oder Reparatur von Sehhilfen und Hörgeräten
4.2.4 dauerhafter Zahnersatz, Stiftzähne oder Einlagefüllungen.
4.3 Weitere Kosten:
4.3.1 für eine medizinische Versorgung, die nicht ärztlich verordnet wurde
4.3.2 für Arzneimittel oder Hilfsmittel, die Sie nicht in einer Apotheke oder einem anderen medizinischen Fachgeschäft erworben haben
4.3.3 für eine medizinische Versorgung, die den medizinisch notwendigen Umfang übersteigt.
4.4 Eingeschränkte Kosten/Leistungen:
Stehen die Kosten einer Heilbehandlung oder sonstiger Leistungen aus Ziffer II.C.3 in einem auffälligen Missverhältnis zum ortsüblichen Preis der entsprechenden Heilbehandlung/Leistung, können wir die Kosten der Heilbehandlung/Leistung auf einen angemessenen Betrag herabsetzen.

D. Reisegepäck-Schutz

1 Was ist versichert?

Versichert ist, wenn Ihr versichertes Reisegepäck durch ein versichertes Ereignis während der Reise abhandenkommt, beschädigt oder zerstört wird (Ziffer II.D.1.1). Versichert ist ebenfalls, wenn Ihr versichertes Reisegepäck verspätet ankommt (Ziffer II.D.1.2).
1.1 Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung des Reisegepäcks
Wir leisten, wenn Ihr versichertes Reisegepäck (Ziffer II.D.1.1.1) durch ein versichertes Ereignis (Ziffer II.D.1.1.2) abhandenkommt, beschädigt oder zerstört wird.
1.1.1 Versichertes Reisegepäck
1.1.1.1 Alle Gegenstände Ihres persönlichen Reisebedarfs
1.1.1.2 Sportgeräte
1.1.1.3 Geschenke
1.1.1.4 Reiseandenken
1.1.1.5 Amtliche Ausweise
1.1.1.6 Visa
1.1.1.7 Musikinstrumente
1.1.2 Versicherte Ereignisse
1.1.2.1 Straftat eines Dritten, Einbruchdiebstahl, Raub, räuberische Erpressung und vorsätzliche Sachbeschädigung
1.1.2.2 Unfall eines Transportmittels
1.1.2.3 Feuer oder Naturkatastrophen (Ziffer II.C.2.9.2)
1.1.2.4 Aufgabe an ein Beförderungsunternehmen, einen Beherbergungsbetrieb oder eine Gepäckaufbewahrung
1.2 Verzögerte Beförderung des Reisegepäcks.
Wir leisten, wenn Ihr versichertes Reisegepäck wegen verzögerter Beförderung mehr als 12 Stunden nach Ihnen ankommt.
Wir erstatten die Kosten für Ersatzkäufe bis zu dem in Ziffer II.D.2.2 genannten Limit.

2 Welche Kosten übernehmen wir?

2.1 Kostenübernahme bei Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung des Reisegepäcks (Ziffer II.D.1.1)
Insgesamt leisten wir pro Schadensfall bis maximal zur Höhe der versicherten Summe, im Tarif „Einzelperson“ bis 2.500 €, im Tarif „Paar“ und im Tarif „Familie“ bis 5.000 €.
2.1.1 Wir erstatten:
- Den Zeitwert für abhandengekommene oder zerstörte Sachen. Der Zeitwert ist der Betrag, um neue Sachen gleicher Art und Güte anzuschaffen, abzüglich der Wertminderung durch Alter und Abnutzung.
- Die notwendigen Reparaturkosten und ggf. eine verbleibende Wertminderung, höchstens jedoch den Zeitwert für beschädigte Sachen.
- Den Materialwert für Filme, Bild-, Ton- und Datenträger.
- Amtliche Gebühren der Wiederbeschaffung für amtliche Ausweise und Visa.

2.1.2 Für folgende Gegenstände ist die Erstattung zusätzlich eingeschränkt:
- Video- und Fotoapparate: 1.250 € (Tarif „Einzelperson“), 2.500 € (Tarif „Paar“ und Tarif „Familie“)
- Schmuck und Kostbarkeiten: 1.250 € (Tarif „Einzelperson“), 2.500 € (Tarif „Paar“ und Tarif „Familie“)
- EDV-Geräte (mit Ausnahme von Handys, Smartphones und Tablets, s.u.) und Drohnen: 1.250 € (Tarif „Einzelperson“), 2.500 € (Tarif „Paar“ und Tarif „Familie“)
- Sportgeräte: 1.250 € (Tarif „Einzelperson“), 2.500 € (Tarif „Paar“ und Tarif „Familie“).

Zusätzlich erstatten wir die Kosten für die Leihgebühr von Sportgeräten, wenn Sportgeräte als versichertes Reisegepäck abhandengekommen oder zerstört wurden: 50 € (Tarif „Einzelperson“), 100 € (Tarif „Paar“ und Tarif „Familie“).
- Geschenke und Andenken: 200 € (Tarif „Einzelperson“), 400 € (Tarif „Paar“ und Tarif „Familie“)
- Handys, Smartphones und Tablets bis zu 750 €; Voraussetzung ist, dass die Beschädigung/Zerstörung/Abhandenkommen aufgrund Straftat eines Dritten, Einbruchdiebstahl, Raub, räuberische Erpressung oder vorsätzliche Sachbeschädigung erfolgt ist (Ziffer II.D.1.1.2.1).
- Brillen, Kontaktlinsen, Prothesen, Hörgeräte und Musikinstrumente bis zu 250 € je Gegenstand

2.2 Kostenübernahme bei verzögerter Beförderung (Ziffer II.D.1.2) Ihres aufgegebenen Reisegepäcks erstatten wir pro Schadensfall die nachgewiesenen Aufwendungen für Ersatzkäufe, die zur Fortführung der Reise notwendig sind, bis zu 500 € im Tarif „Einzelperson“ bzw. 1.000 € im Tarif „Paar“ und im Tarif „Familie“.

3 Was ist nicht versichert, was ist ausgeschlossen?

3.1 Wir leisten nicht für folgende Gegenstände Ihres Reisegepäcks:
3.1.1 Geld und Wertpapiere
3.1.2 Fahrkarten
3.1.3 Dokumente mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen und Visa
3.2 Wir leisten ebenfalls nicht, wenn Ihr Reisegepäck durch folgende Ereignisse abhandenkommt, beschädigt oder zerstört wird:
3.2.1 Sie lassen Ihr Reisegepäck liegen, hängen oder stehen.
3.2.2 Sie vergessen oder verlieren Ihr Reisegepäck.
3.2.3 Schäden während des Zeltens oder Campings auf nicht offiziell eingerichteten Campingplätzen.
3.2.4 Diebstahl Ihres Reisegepäcks aus oder Beschädigung und Zerstörung Ihres Reisegepäcks in einem abgestellten Kraftfahrzeug. Oder einem daran angebrachten Behältnis, wenn das Kraftfahrzeug oder das Behältnis nicht fest verschlossen ist.
3.2.5 Diebstahl/Beschädigung/Zerstörung von Schmucksachen und Kostbarkeiten, wenn diese nicht in einem ortsfesten, verschlossenen Behältnis (z. B. Safe) aufbewahrt wurden. Oder im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden.

4 Welche Kosten übernehmen wir nicht?

4.1 Kosten pro Schadensfall von mehr als 2.500 € (Tarif „Einzelperson“) bzw. 5.000 € (Tarif „Paar“ und Tarif „Familie“).
4.2 Wenn Sie eine Selbstbeteiligung vereinbart haben, zahlen wir die anerkannten Kosten nicht in voller Höhe aus. Wir reduzieren unsere Zahlung für den Schadensfall um 100 €.
4.3 Finanzielle Schäden, die Ihnen als Folge des Schadens entstehen (Vermögensfolgeschäden).
4.4 Kosten für beschädigte/zerstörte/abhandengekommene Video- und Fotoapparate, die Sie als Reisegepäck aufgegeben haben.

5 Was müssen Sie im Schadensfall beachten? Welche Obliegenheiten haben Sie?

Sie müssen
5.1 bei strafbaren Handlungen unverzüglich Strafanzeige erstatten und dabei alle entwendeten oder beschädigten Sachen benennen.
5.2 Schäden an aufgegebenem Reisegepäck unverzüglich dem entsprechenden Aufbewahrungsbetrieb melden. Sofern Sie einen Schaden oder Verlust nicht sofort erkennen, müssen Sie die Meldung unverzüglich nach der Entdeckung nachholen, spätestens jedoch innerhalb von sieben Tagen nach Aushändigung des Reisegepäckstücks.
5.3 uns folgende Unterlagen zur Verfügung stellen, damit wir prüfen können, ob und ich welcher Höhe wir leisten:
5.3.1 Buchungsbestätigung
5.3.2 Strafanzeige mit Auflistung aller entwendeten oder beschädigten Sachen
5.3.3 bei Schäden an aufgegebenem Reisegepäck: eine Schadens- oder Verlustmeldung beim Aufbewahrungsbetrieb
5.3.4 bei Verspätung des Reisegepäcks: eine Bestätigung des Beförderungsunternehmens.

E. Krankenrücktransport/Bergung/Hilfe im Todesfall innerhalb Deutschlands

1 Was ist versichert?

Versichert ist, wenn Sie auf einer Reise in Deutschland einen Krankenrücktransport benötigen oder nach einem Unfall gesucht oder geborgen werden müssen. Versichert ist auch, wenn Sie versterben.

2 Welche Leistungen und Kosten übernehmen wir?

2.1 Wenn Sie zurück transportiert werden müssen, übernehmen wir die Kosten für folgende Leistungen:
2.1.1 Medizinisch sinnvoller und vertretbarer Krankenrücktransport zum nächstgelegenen und geeigneten Krankenhaus an Ihrem Wohnort in Deutschland.
2.1.2 Bei einer stationären Behandlungsdauer von voraussichtlich mehr als 14 Tagen: Krankenrücktransport zum nächstgelegenen und geeigneten Krankenhaus an Ihrem Wohnort in Deutschland.
2.1.3 Medizinisch notwendige Begleitperson
2.1.4 Medizinisch nicht notwendige Begleitperson
2.1.5 Transport des Reisegepäcks zu Ihrem Wohnort in Deutschland.
2.2 Suche, Rettung oder Bergung
2.2.1 Ist Ihre Suche, Rettung oder Bergung aufgrund einer Erkrankung, einer Verletzung oder eines Todesfalls erforderlich, übernehmen wir die Kosten bis maximal 15.000 € pro Versicherungsfall. Eine Erforderlichkeit ist dann nicht gegeben, wenn Sie sich aus eigener Kraft oder durch zumutbares Verhalten selbst helfen können.
2.2.2 Wir leisten zudem telefonisch eine erste psychologische Hilfestellung.
2.3 Bei Tod übernehmen wir die Kosten für:
- die Überführung des Leichnams zum Bestattungsort in Deutschland
- die Bestattung am Aufenthaltsort bis zur Höhe der Kosten einer Überführung des Leichnams.

3 Was ist nicht versichert, was ist ausgeschlossen?

3.1 Wir leisten nicht in folgenden Fällen:
3.1.1 Sie reisen (auch) zum Zwecke der Behandlung ins Zielgebiet in Deutschland.
3.1.2 Vor Reiseantritt hat ein Arzt festgestellt, dass Sie während der Reise behandelt werden müssen. Dies gilt nicht, wenn Sie wegen eines Todesfalls Ihrer Eltern, Kinder oder Ihres Partners reisen.
3.2 Sie sind Berufssportler und verletzen sich bei einem Wettkampf. Ausgenommen ist die Teilnahme an Vereinswettkämpfen und dazugehörigem Training.
3.3 Bei einem Krankenrücktransport leisten wir nicht, wenn
3.3.1 Sie die Rückreise in absehbarer Zeit mit gewöhnlichen Verkehrsmitteln antreten können.
3.3.2 Sie aus medizinischer Sicht nicht transportfähig sind.

4 Was müssen Sie im Schadensfall beachten? Welche Obliegenheiten haben Sie?

Sie müssen uns informieren, bevor Sie nach Hause transportiert werden.

F. Urlaubsservice

Wir vermitteln Ihnen auf Wunsch für die Dauer Ihrer Reise einen Dienstleister aus unserem Netzwerk für einen Urlaubsservice. Die Kosten für den Urlaubsservice tragen Sie.
Der Urlaubsservice umfasst zum Beispiel folgende Leistungen, die Sie selbst wählen können:

- Kontrollbesuche
- Briefkasten-Leerung/-Kontrolle
- Pflanzen- und Garten-Pflege
- Lüftung Wohnung
- Betätigung Vorhänge und Rollläden
- Abholung nicht zustellbarer Pakete (zuvor erteilte Vollmacht nötig)
- Staubsaugen
- Fütterung Tiere

Zur Vermittlung des Urlaubsservices übermitteln wir unserem Dienstleister die uns zu diesem Zweck von Ihnen telefonisch angegebenen Informationen: Name, Vorname, Kontaktdaten sowie die gewünschten Dienstleistungen. Der Dienstleister nimmt daraufhin am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) Kontakt mit Ihnen auf, um den Urlaubsservice konkret zu vereinbaren.